

Zadání diplomové práce

Student: **Bc. Jan Staněk**

Studijní program: N6209 Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: 1802T001 Aplikovaná informatika

Téma: **Návrh aplikace softwarové podpory IT služeb dle ITIL**
Application Design for Software Support IT Services according to ITIL

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
2. Teoretická východiska softwarové podpory IT služeb
3. Analýza uživatelských potřeb v oblasti IT služeb u malých a středních firem
4. Návrh softwarové podpory
5. Závěr

Seznam použité literatury

Seznam zkratk

Prohlášení o využití výsledků diplomové práce

Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

OGC. *ITIL - Service Design*. London: The Stationary Office, 2007. 334 s. ISBN 978-0-11-331047-0.

OGC. *ITIL - The Official Introduction to the ITIL Service Lifecycle*. London: The Stationary Office, 2007. 238 s. ISBN 978-0-11-331061-6.

IT Systems, 2009, ročník 11. ISSN 1802-615X.

Formální náležitosti a rozsah diplomové práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí diplomové práce: **Ing. Jan Ministr, Ph.D.**

Datum zadání: 20.11.2009

Datum odevzdání: 30.04.2010

Ing. Jan Ministr, Ph.D.
vedoucí katedry

prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty